

## **Living Document für das 4-Sterne-Ferienhausteil Nr. 3, „Knutthof“ in Kampen auf Sylt - Corona-Zeiten von Ferien mit Ambiente**

Liebe Gäste,

ab 18.05.2020 darf der Tourismus unter Auflagen von Hygiene- und Verhaltensregeln auf der Insel Sylt wieder starten. Unter Einhaltung der geforderten Schutz- und Hygienemerkmale sowie der spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln (Mund- und Nasenschutz, Mindestabstand) eines jeden Gastes kann Ferien mit Ambiente das 4-Sterne-Ferienhausteil Nr. 3, „Knutthof“ wieder mit der Beherbergung beginnen.

Es hat sich einiges geändert:

### **Anreise**

Der Gästeempfang durch Personen ist zur Zeit nicht möglich. Das heißt, es findet ein kontaktloser Prozess statt. Dazu gehören, die Schlüsselübergabe mittels Briefkasten und die Begrüßung und Information per Telefon. Unsere Hausbetreuung, Doris Pietraszek, steht Ihnen nach wie vor unter **0170/4265644** telefonisch zur Verfügung. Auch für die Zwischenreinigung sollten Sie sich terminlich abstimmen. Die Reinigungsarbeiten sollten dann auch kontaktlos erfolgen, alleine reinigen ohne Gästeanwesenheit.

Ein Hand-Desinfektions-Spray steht für Sie bereits am Anreisetag zur Verfügung.

### **Gäste-Aufenthalt**

In der Gästemappe finden Sie einige Anregungen und wichtige Telefonnummern.

Die Bereitstellung von Wäschepaketen ist weiterhin möglich. Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher usw. werden vorab bei mind. 60° mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen. Die Betten werden unter Einhaltung des Hygienestandards bezogen. Alternativ können Sie Ihre Bettwäsche selbst mitbringen. Hier genügt eine kleine Information vor Anreise.

Benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe sind angemessen zu entsorgen, indem dies in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne (grau) entsorgt wird.

Weiterhin haben wir auf die üblichen Dekoartikel verzichtet ebenso auf die große Tagesdecke im Schlafzimmer.

## **Gesundheit**

Fieber, Husten und Atemnot können Anzeichen für eine Infektion mit dem Corona-Virus sein. Zur Abklärung bitte an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt ([www.rki.de/mein-gesundheitsamt.de](http://www.rki.de/mein-gesundheitsamt.de)) vor Ort wenden.

Sollte die Erkrankung bestätigt werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung. Quarantäneanordnung in der Unterkunft ist unzulässig.

## **Abreise/Reinigung**

Nach Ihrer Abreise wird die Unterkunft sorgfältig gereinigt, gelüftet und dokumentiert.

Denken Sie bitte an die Rückgabepflicht der Gästekarten und der Hausschlüssel. 1 Schlüssel bitte im Briefkasten deponieren, den zweiten Schlüssel und die Gästekarten hinterlegen Sie in der Ferienunterkunft.

Es sind Maßnahmen, die wir alle in der jetzigen Zeit zu erfüllen haben und freuen uns, dadurch einen großen Beitrag für unsere Gesundheit zu leisten.

Gemeinsam werden wir diese Zeit gut überstehen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im 4-Sterne-Ferienhausteil Nr. 3, „Knutthof“, genießen Sie die Zeit auf Sylt und bleiben Sie bitte alle gesund.

Ihre

Roswitha Dick-Reinecker

**Ferien mit Ambiente**

**0171/2431967 – [www.ferien-mit-ambiente.de](http://www.ferien-mit-ambiente.de)**

Stand 15.05.2020